

**FRECUENCIA DE DENUNCIA POR CONFLICTO Y VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN LA COMISARIA DE FAMILIA DE PEREIRA EN EL 2002**

VIVIANA RAMOS SALAZAR

**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE ENFERMERIA
PEREIRA
2002**

**FRECUENCIA DE DENUNCIA POR CONFLICTO Y VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN LA COMISARIA DE FAMILIA DE PEREIRA EN EL 2002**

VIVIANA RAMOS SALAZAR

**Trabajo presentado como requisito para la finalización del plan de estudios
del programa de pregrado en Enfermería.**

**ASESOR METODOLOGICO
JULIA ESCOBAR MONTOYA**

**ASESOR TEMÁTICO
MARIA ELENA RAMÍREZ DUQUE**

**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE ENFERMERIA
PEREIRA
2002**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. EL PROBLEMA	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
2. OBJETIVOS	9
2.1 OBJETIVO GENERAL	9
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
3. JUSTIFICACION	10
4. MARCO DE REFERENCIA	12
4.1 MARCO TEÓRICO	12
4.1.1 La violencia	12
4.1.2 Las clases de violencia	12
4.1.3 La violencia conyugal	12
4.1.4 Maltrato infantil	13
4.1.5 Violencia contra la mujer	14
4.1.6 Violencia contra los hombres	15
4.2 MARCO GEOGRÁFICO	16
4.3 MARCO INSTITUCIONAL	16
4.4 EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA URBANA Y EL DELITO EN EL MUNDO	17
4.5 EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA EN COLOMBIA	20
4.6 EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA EN PEREIRA	20
4.7 LA FAMILIA	21
4.7.1 El conflicto	23
4.8 INVESTIGACIONES REALIZADAS	24
4.9 CONTEXTO DE IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	26
5. DISEÑO METODOLÓGICO	28
5.1 TIPO DE ESTUDIO	28

5.2 POBLACION DE ESTUDIO	28
5.3 MUESTRA	28
5.3.1 Unidad de análisis	28
5.4 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	28
5.5 FUENTES DE INFORMACION	30
5.6 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS	30
5.7 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS	31
5.8 PLAN DE ANÁLISIS	34
6. RESULTADOS	35
7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	42
8. CONCLUSIONES	46
9. RECOMENDACIONES	47
BIBLIOGRAFÍA	48

1. PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO

La violencia se encuentra manifestada tanto en lo público como en lo privado en una relación dialéctica cuya función es el manejo del poder y la negación del otro. La socialización es el puente para esta relación, en la cual la violencia encuentra un individuo. Otro tipo de maltrato psicológico, patológico de la violencia es la depresión el uso de sustancias y trastornos de personalidad.

Así la violencia se presenta como el ejercicio negativo del poder que afectará necesariamente el ámbito de lo privado, ya sea con o sin los factores riesgo como lo es la pobreza, la inequidad y el estrés. De este modo las personas cohabitan de acuerdo con los roles que han adquirido por la cultura, tipo de convivencia etc, construyendo la especificidad de lo que es la intimidad de la familia. (1)

La violencia es uno de los elementos que atraviesa lo social y que se manifiesta de forma general y particular; de acuerdo con esto, cuando se observa a las personas frente a hechos violentos parece no interesarles la utilización de métodos para resolver los conflictos que se están presentando al interior de los hogares. Por esto es importante la realización de estudios de la cantidad de denuncias que se están presentando y con que frecuencia, apoyándolas por unas variables demográficas, sociales que permiten diferenciar las características del maltratador, del maltratado y del denunciante etc.

La recolección de esta información lograra fomentar y promover beneficios para una mejor convivencia, planteamiento de factores de riesgo y protectores para el

conflicto. También se obtendrán datos definidos por índices de denuncias presentadas por violencia intrafamiliar.

La violencia es entonces la aplicación de una fuerza extremada ejercida sobre una persona para obligarla a hacer lo que no quiere actuando sin su consentimiento. Un estado de violencia o una situación de esta clase implica la negación de la libertad; la violencia se opone a la persuasión y lleva anexas consecuencias fatales para la colectividad.

Por su parte la Violencia Intrafamiliar no puede verse como un hecho aislado, o como un acto en el cual no existen factores condicionantes; cuando se presentan dichos conflictos las repercusiones en el individuo van siendo más complejas según su dinámica social, llegándose a una globalización y enfrentamientos para llamar aun más la atención. (1)

Esta problemática por si misma tiene un impacto considerable sobre los individuos y sobre la comunidad, de tal forma que este fenómeno tiene su expresión directa inicialmente sobre los miembros de la familia con daños, ya sean severos tanto físicos como emocionales ya que este afecta la autoestima y el comportamiento de los mismos

Las relaciones violentas pueden presentarse de dos formas ya sean simétricas o transitivas; las simétricas son aquellas en las cuales un actor agrede a otro y este responde de igual forma, la transitiva se refiere al actor que realiza el acto violento hacia alguien, quien a su vez transmite el acto a un tercero, formando así una cadena de agresiones. En la familia predominan las relaciones violentas transitivas por diferentes factores ya sea la desigualdad entre los miembros.

La familia involucra varios actores que por razones afectivas y de cohabitación no pueden abstraerse del escenario en el que se presenta el conflicto violento, de modo que sí la relación-conflicto se presenta solo entre los cónyuges, los hijos terminan directa o indirectamente afectados por la agresión. (1)

En un estudio realizado en la ciudad de Pereira sobre violencia en mayo de 2000 por el Centro de Lesiones de Causa Externa se encontraron factores de riesgo, tales como las normas sociales que generan estrés, la falta de equilibrio en la responsabilidad del hogar reforzado por factores económicos. Además se encontró que una amplia gama de cuestiones puede producir el conflicto: la desigualdad, la falta de apoyo, el deseo de autonomía, la falta de apertura e intimidad y la ausencia de romanticismo o pasión. (2)

En este mismo estudio se encontró que la mayoría de los niños fueron víctimas en la niñez de maltrato físico, golpes, gritos, maltrato verbal y abusos. Cabe destacar que la violencia que ocurre no es simplemente el resultado de reacciones espontáneas, sino que guarda una relación con la manera de pensar, con los patrones mentales que sirven como guía de vida de un buen número de personas que ven como válido el uso de esa misma violencia.

Gran parte de esa violencia que prevalece en el municipio de Pereira se origina en el hogar y a la cual se le denomina violencia Intrafamiliar, entendida como el trato inadecuado que se le brinda a cualquier miembro de la familia sin importar la edad, sexo y en algunas ocasiones ésta puede ser física o mental. (2)

En Pereira se ha detectado un alto número de denuncias por violencia Intrafamiliar en las instituciones receptoras de esta problemática, reflejando la existencia y prevalencia del conflicto.

A partir de esto se empieza a tener la iniciativa de investigar la naturaleza del conflicto que se esta presentando en los hogares de la ciudad de Pereira, ya que ésta no solo afecta a los adultos sino también a los niños, quienes tendrán secuelas en el futuro.

Por lo tanto se plantea el siguiente interrogante de investigación.

¿ Cuáles son los tipo de conflicto y violencia a nivel Intrafamiliar que se denuncian con mayor frecuencia en la ciudad de Pereira. ?

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL

Identificar los tipos de conflictos y violencia que se presentan en los escenarios familiares en la ciudad de Pereira, que se radican en la Comisaría Especial de Familia en el segundo semestre del 2002, para la implementación y construcción de modelos de intervención en enfermería que busquen reducir esta problemática.

2.2 ESPECIFICOS

- Identificar los principales maltratos que vive el grupo familiar, de acuerdo con el registro existente en la Comisaría Especial de Familia
- Determinar cuales fueron los motivos de denuncias a la institución.
- Identificar la frecuencia de violencia en los hogares, según antecedentes de maltrato infantil, estrato socioeconómico, edad, sexo, nivel educativo y ocupación del denunciante y el denunciado.

3. JUSTIFICACIÓN

La violencia es la primera causa de mortalidad en Pereira, con una tasa de 82.3 x 100000 hab presentándose principalmente en el grupo de 20 –44 años.

Existe una sobre mortalidad masculina principalmente en los grupos de adultos jóvenes por efecto de la violencia, siendo responsable, de un gran número de años perdidos. La violencia implica además elevados gastos para las instituciones, teniendo en cuenta los costos en que se incurre en la atención y recuperación del paciente afectado por hechos violentos.

La magnitud de esta problemática en Pereira también se aprecia al discriminar las causas de muerte por grupos de edad donde se observa que aun en el grupo de 5 –12 años, la violencia es la cuarta causa de mortalidad. De otro lado la presencia de heridas y traumatismos entre las primeras causas de consulta en los últimos años revelan la permanencia de la violencia en la región.

Es cierto que la intolerancia afecta amplios sectores, incluyendo los de mejores niveles económicos y educativos, en los que se encuentran personas y sectores luchando contra esto ya que todo indica que será la misma sociedad civil quien deberá asumir tal responsabilidad, puesto que el sector salud ha venido diseñando estrategias, que aun no acaparan el alto grado de componente económico, político, social, y convivencial etc.

Cuando una familia se ve afectada por algún motivo ocurrido por violencia, esas personas van a manifestar cambios en su actitud, manera de hablar, e incluso llegan a acudir a las instituciones prestadoras de servicio para solicitar orientación familiar. Siendo este el lugar que maneja mejor calidad de información, la cual se extraerá para la obtención de los datos y poder así revelar

la presencia de la problemática en el núcleo de las familias del municipio de Pereira que denuncian en la Comisaría Especial de Familia.

Esta investigación es importante porque aportara conocimientos sobre la prevalencia, incidencia, tipo de conflictos y reacciones violentas en el núcleo familiar, lo cual permitirá la realización de algunos diseños de estrategias de promoción de la convivencia pacífica a una población o grupo definido. La implementación de estos elementos contendrá información educativa, factores de riesgo para la identificación del conflicto, prevención del maltrato en todos sus campos logrando en conjunto la formulación de alternativas de intervención de enfermería contando con el apoyo de la Comisaría Especial de Familia.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEÓRICO

4.1.1 La violencia. Implica agresión y esta puede ser el resultado de una elaboración cognitiva sino también instintivas; en algunas ocasiones adaptativas pero muy emocionales hace que se genere sentimientos de frustración y, con ello, de tensión, ansiedad, depresión, miedo, estrés o distres.

La exposición a la violencia tiene tres aspectos dañinos primarios:

El aprendizaje de actitudes y comportamientos agresivos, la tolerancia hacia la violencia cometida por otros y el aumento del temor a ser víctimas de otros. Esto provoca, a su vez, el deseo de poseer armas para defenderse y desarrollar la desconfianza, frustración y el estrés como el más común de los sentimientos en esas circunstancias. De ahí que no resulte de extrañar, elaborar algunas reflexiones acerca del vínculo existente entre el estrés y la violencia Intrafamiliar.

(1)

4.1.2 Las clases de violencia: Se derivan de varias maneras, como lo es la relación con concepto de violencia Intrafamiliar, ya que existen en la actualidad definiciones que permiten acercarnos mas a la naturaleza de esta problemática mundial; aun cuando, al igual que con el estrés, no existen definiciones claramente determinadas y generalmente aceptadas como para aseverar que en torno a ellas exista consenso; no obstante; algunas de ellas se han ido imponiendo.

4.1.3 La violencia conyugal. Es recomendable resaltar que es la forma mas frecuente de violencia Intrafamiliar reconocida, destacándose así también el maltrato infantil.

La violencia marital siendo el tipo de violencia física o psicológica que utiliza el agresor para ser reconocido, comúnmente resulta por consecuencia de tragos, disgustos o diferencias de opinión; este tipo de violencia se refleja a uno de los dos cónyuges, puede ser el hombre que agrede a la mujer o viceversa. (1)

4.1.4 Maltrato infantil. Se considera una forma violenta, sin discriminación de clases, ni espacio social (hogar, centro educativo), debido a la incompreensión, desamparo afectando gravemente al menor en su integridad corporal, desarrollo físico, afectivo, intelectual o moral en forma temporal o definitiva.

Las formas de maltrato son: las cachetadas, quemaduras con cigarrillo, planchas, parrillas. Equimosis en las orejas por pellizcos, hematomas subdurales y otras formas aun más agresivas que conllevan a la muerte del menor; esto también se acompaña del abuso, negación de su oportunidad de expresarse y delincuencia entre otros. Algunas de las causas que llevan al maltrato infantil son:

- Ignorancia de los padres
- Falta de madurez
- Respuesta al estrés
- Padres que cuando niños fueron maltratados
- Padres psicótico o esquizofrénicos
- Aislamiento social
- Bebe zarandeado
- Toxicomania
- Hijos no deseados
- Madres que han sido violadas
- Necesidades básicas insatisfechas
- Carencia de oportunidades educativas y recreativas, alimenticias de salud

- Prostitución

4.1.5 Violencia contra la mujer. Constituye otra de las formas mas severas que ha venido afectando a la humanidad.

Desde los años 70 se han venido denunciando por parte de los movimientos feministas gran cantidad de expresiones de violencia contra las mujeres. En el ámbito familiar pueden tener lugar variadas formas de violencia contra la mujer no siendo ésta simplemente aquella que se manifiesta en el acto físico de golpear, patear, quemar atc; o en asalto sexual como tal, el maltrato se determina como la negación de los derechos del otro y en esa medida diversas formas de vulneración que viven las mujeres entendiéndose como agresión, privación de la libertad, la humillación y el chantaje.

La violencia contra las mujeres se presenta según su posición en el ciclo vital; así, a las niñas se les asignan las obligaciones domésticas a temprana edad y se les restringen actividades lúdicas necesarias para el desarrollo; tienen mayor exposición al maltrato sexual al igual que las adolescentes y las mujeres en edad reproductiva; estas además reciben maltrato físico y psicológico por parte del cónyuge.

Las diferentes normas y valores que rigen a una determinada cultura, entran a diferenciar un ejercicio específico de la violencia contra la mujer de una sociedad a otra y de una época a otra. Los principales agresores son el cónyuge y parientes cercanos como padres y hermanos quienes acuden a la agresión en la mayoría de los desacuerdos entre la pareja y culpan continuamente a la mujer por sus acciones. (1)

4.1.6 Violencia contra los hombres. Esta se caracteriza por estar invisibilizada en la cultura; existe una resistencia de los hombres en todos los sectores de clase ya que sería devaluador para su virilidad el manifestar que la mujer le pega. La opresión psíquica maltratante es una de las agresiones que sufren a menudo los hombres. La explotación económica entendida como instrumentalización vulnera los derechos del hombre al reducirlo al papel de proveedor.

La violencia contra los hombres es presentada en porcentajes menores en cuanto a las denuncias por parte de las mujeres; ellos son quienes más se acercan a los juzgados en los casos de custodias y visitas a los menores, también en los casos de venganza, chantajes por parte de las madres de los menores. En otras condiciones también es a los hombres a quien se les impide ver a los hijos como mecanismo de presión para que cumplan con la obligación alimentaria.

En resumen, la violencia Intrafamiliar es uno de los conflictos que ocurre con mayor frecuencia en las familias peruanas que acuden a las instituciones de atención, la violencia física no es la única ni la más frecuente forma de agresión, existen otras formas menos explícitas como la verbal y psicológica que se perpetúan como prácticas cotidianas en el grupo doméstico. La violencia sexual ocurre bajo el amparo de la privacidad y con el disfraz de las relaciones afectivas. También es importante resaltar la existencia de la **LEY 294 de julio 16 -1996**, la cual previene, busca remediar y sancionar la violencia intrafamiliar; esta ley fue aprobada por el Congreso de la República después de un proceso de gestación por más de seis años. La iniciativa tuvo lugar en el movimiento social de mujeres, con el objeto de dotar a éstas y a los demás integrantes del grupo familiar de normas que los (las) protegieran contra la violencia doméstica, con el propósito de sancionarla, y con el cometido de establecer planes, programas y políticas para prevenirla. (1)

4.2 MARCO GEOGRAFICO

La investigación va dirigida al núcleo de las familias de la Ciudad de Pereira que denuncian violencia intrafamiliar en la Comisaría Especial de Familia.

Pereira hace parte del país de Colombia, localizada a orillas del río el otún con un área metropolitana de 707 K cuadrados, ubicado en la zona llamada eje cafetero, pertenece al municipio de Risaralda, presenta biodiversidad en su flora, fauna, suelos y su cultura hace referencia a las fiestas aniversarias de la Cosecha.

Las actividades económicas más significativas son la industria, el comercio, la avicultura, la porcicultura y la ganadería. Esta población de (434.267) hab, se caracteriza por concentrar mayor gente en la zona urbana y mayores tasas de mortalidad infantil, adultos jóvenes y maduros.

4.3 MARCO INSTITUCIONAL

La Comisaría Especial de Familia – Alcaldía de Gobierno está ubicada en la ciudad de Pereira en la crra 6 con calle 22, actúa como ente articular de lo que representa toda su labor, su sostenimiento y actividades . De esta institución hacen parte los profesionales como lo son : la Comisaría, la abogada, el psicólogo , los mediadores y las autoridades que llevan a cabo el proceso de conflicto. Se manejan horarios de distribución de citas para las personas, pasando luego a las audiciones y tramitación del caso.

4.4 EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA URBANA Y EL DELITO EN EL MUNDO.

Si tenemos en cuenta que, especialmente en los países en vía de desarrollo, las ciudades se enfrentan hoy con tasas crecientes de delincuencia interpersonal y que, al mismo tiempo, se reconoce que la seguridad pública es uno de los ingredientes indispensables del desarrollo sostenido, resulta evidente que el problema de la delincuencia urbana y su prevención tiene una importancia fundamental. (3)

En trabajos recientes se sostiene que el crecimiento en sí suele ser benigno, y que solo al combinarse con otros factores, como la crisis económicas y un debilitamiento de la acción del Estado, puede contribuir a la violencia.

Los investigadores identifican cuatro categorías amplias de violencia urbana relevantes para analizar los efectos de los conflictos urbanos:

- La violencia política, tanto la dirigida contra el Estado como la ejercida por el Estado contra sus agresores.
- La violencia comunal o étnica
- La violencia criminal
- La violencia Intrafamiliar.

Las dos primeras categorías son especialmente notables en las ciudades de los países en desarrollo, donde la insatisfacción por el desempeño del Estado conduce con mayor frecuencia a disturbios, revoluciones o a la guerra civil. (3)

La segunda categoría de violencia urbana está relacionada con los enfrentamientos entre grupos étnicos o religiosos rivales que es cada vez más permanente en el mundo actual. Los efectos nocivos de la delincuencia urbana no

se circunscriben a las ciudades pobres. De hecho, la delincuencia y el miedo a la violencia ejercen un efecto significativo sobre el desarrollo de ciudades prósperas. Si bien África, y América Latina tienen las tasas más altas de delitos con contacto, como la violencia y el asalto, les siguen Australia, Nueva Zelanda y América del Norte, con tasas superiores a las de Asia y Europa occidental. Si bien muchos indicadores económicos y sociales mejoran, muchos países desarrollados muestran un agravamiento de la delincuencia; de todos modos la tasa de homicidios suele ser más alta en los países que presentan niveles inferiores del índice de desarrollo humano. (3)

Las muertes o traumatismos ocurridos por causa violenta vienen aumentando en la región de las Américas a pasos alarmantes.

La violencia por el número de víctimas y la magnitud de secuelas que produce, ha adquirido un carácter endémico y se ha convertido en un problema de salud pública de varios países.

La mortalidad por causas asociadas con la violencia es responsable de una proporción creciente de la mortalidad general y de porcentajes significativos de años de vida potencialmente perdidos. Los traumas causados por violencia que no resultan en muerte, ocasionan daños físicos y trastornos psicológicos que limitan la funcionalidad individual y social.

La morbilidad relacionada con la violencia, además, congestiona los servicios de salud, aumenta los costos globales de atención y afecta su calidad y cobertura. Al elevar sustancialmente la demanda de servicios, obliga a asignar recursos adicionales o desviar los asignados a la prevención y atención básica, hacia la satisfacción de la nueva demanda inducida por hechos violentos.

El sector salud constituye el receptáculo de todos los acontecimientos por violencia debido a la presión que ejercen sus víctimas sobre los servicios de urgencias, la atención especializada, la rehabilitación física, psicológica y la asistencia social.

La violencia afecta a toda la población; sin embargo en condiciones de pobreza y desventaja social, algunos sectores sociales resultan especialmente amenazados. Los hombres jóvenes se ven afectados primordialmente por enfrentamientos armados, desajustes sociales, laborales y situaciones de pobreza e inequidad. (3)

A continuación se presentan las tasas de homicidios por cada 100.000 habitantes en los países de América :

Países	Año % 1970-80	Año % 1980-90
Colombia	20.5	89.5
Brasil	11.5	19.7
Méjico	18.2	17.8
Venezuela	11.7	15.2
Trinidad y Tobago	2.1	12.6
Perú	2.4	11.5
Panamá	2.1	10.9
Ecuador	6.4	10.3
Estados Unidos	10.7	10.1
Argentina	3.9	4.8
Uruguay	2.6	4.4
Paraguay	5.1	4.0
Chile	2.6	3.0

Como puede observarse, Colombia ocupa el primer lugar por homicidios en décadas anteriores, con una tasa significativa frente a los demás países.

4.5 EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA EN COLOMBIA.

Ya que son muchas las necesidades y problemas que afrontan hoy los colombianos, como son la falta de trabajo, los problemas de salud, de vivienda etc,. La violencia ocupa el primer lugar ya que es la primera causa de muerte y esto quiere decir que hoy para cualquier colombiano el riesgo más grande es morir por causas violentas. Igualmente la violencia causa el mayor número de lesiones físicas, de angustia y dolor; el número de desplazados aumenta, los secuestrados ya son incalculables, los niños y la juventud están siendo afectados considerablemente. (4)

4.6 EL PROBLEMA DE LA VIOLENCIA EN PEREIRA.

Un trabajo realizado por el Centro de Control de Lesiones de Causa Externa constituye sin duda alguna un significativo avance, no solamente en la descripción de los fenómenos de violencia y criminalidad que afectan a los habitantes de la Ciudad de Pereira. La encuesta se aplicó a 565 personas mayores de edad; se trata entonces de personas que desarrollan su vida cotidiana en la ciudad; la composición por sexo de los encuestados fue de 60% mujeres y 40% hombres. (2) Los resultados mostraron que un 14.6% de las personas encuestados habían sido amenazado de muerte, el 9.5% había sufrido robo a mano armada, o había sido víctima de extorsiones, el 9.3%, le asesinaron un pariente cercano, el 5.2% fue víctima de secuestro o algún pariente. Al 1.3% le habían disparado con arma de fuego o lo hirieron con arma blanca, el 1.4% la policía maltrato a golpe y el 7.0% había recibido amenazas para forzar hechos.

Una de las conclusiones del anterior estudio fue:

“Nos hemos acostumbrado a observar la violencia de manera habitual, por fortuna no hemos perdido la capacidad de asombro ante ella, y cuando esta nos toca nos damos cuenta de lo frágiles que somos y lo indefensos que nos sentimos por lo cual debemos adquirir una actitud defensivo–agresivo. Este Estudio lleva a todos los Pereiranos, risaraldenses y colombianos a plantear opciones de cultura ciudadana, a trabajar por la tolerancia, a enseñarle a esta generación y a las futuras a negociar conflictos, a respetar los derechos de los otros, a aceptar la diferencia y a querer vivir en armonía. Esta labor ardua exige el concurso y el trabajo de toda la sociedad. De cada uno de nosotros depende la forma de construir un país menos cargado de rabia con mas respeto, lleno de optimismo y esperanza.” (2)

4.7 LA FAMILIA.

La familia es un grupo social que se caracteriza por una complejidad de redes de relación interpersonal, en las cuales la intimidad y la convivencia permanente en el tiempo hacen de ella un grupo específico. En ella se estructura la identidad, se protege a los miembros y se da intercambio con la cultura; por lo tanto el conflicto y las relaciones de poder hacen parte de la dinámica de la familia. (1)

Al identificar la presencia de los llamados conflictos, unas familias tienden a evadirlos, olvidarlos, ignorarlos y eliminarlos; destacando así la prevalencia de personas con problemas que posteriormente podrán ser generadoras de violencia y empezaran a ser parte de las estadísticas generadas por ésta ya sea dentro o por fuera de la familia.

La familia en la estructura social es considerada como la institución donde se practica de forma mas intensa y organizada todas las actividades sociales elementales, todas ellas portadoras de la cultura, transmitiendo a sus miembros conocimientos, costumbres, hábitos y tradiciones. (1)

La Familia cumple funciones en el aprendizaje de las nuevas generaciones, en el inicio de la socialización, en la transmisión de valores e identificación de roles y normas de convivencia social, constituyéndose además en un agente estabilizador y un agente social primario para fomentar salud, educación y bienestar. (1)

Sin embargo, estas funciones se ven afectadas en el medio sociocultural actual donde 1/5 parte de la población mundial disfruta de mas riquezas que nunca antes, mientras no dejan de crecer amenazas que se ciernen sobre las 4/5 partes restantes.

La familia en el medio sociocultural actual; es decir; en un mundo neoliberalmente globalizado, desafortunadamente ha resultado ser un contexto, con frecuencia, propicio para el surgimiento de conflictos entre sus miembros, pueden estos últimos resultar o no en actos de violencia Intrafamiliar, ya que el propio término conflicto no es una noción valorativa sino mas bien descriptiva. (3)

El concepto de familia ha sido abordado por diversas disciplinas y desde diferentes enfoques: sociológicos, psicológicos, jurídicos, demográficos, existiendo además, variables en cuanto a su estructura y funcionamiento.

En sociología se ha descrito la familia como una comunidad de vida social y psicológica y de ahí su importancia e influencia para la sociedad y el individuo.

(1)

4.7.1 El conflicto. La familia tiene conflicto y armonía, es decir, en ella se conjugan elementos disociadores tales como, rechazo, odios, oposiciones, desacuerdos etc. Para que exista familia se requiere un orden y algún elemento de no conflicto, pero no por ello podemos decir que la familia es la unidad, la armonía, el amor, el refugio a las amenazas del mundo externo o la unidad básica de la sociedad que fomenta orden o desorden social. Sociedad y familia mutuamente se influyen y por ello no se puede señalar a la familia como la causante de las violencias en la sociedad ni que la sociedad sea la única que origina la violencia familiar.(1)

El conflicto desborda la capacidad de socialización propia por parte de la familia y debido a su complejidad y agudeza toca de forma inevitable el proceso de administración de justicia. Si bien esta forma de intervenir y resolver el conflicto se basa inicialmente en instrumentos de negociación como la conciliación, donde formalmente las personas involucradas en el conflicto pueden proponer formulas y arreglos, pero si no se logra el acuerdo, el conflicto se judicializa y se somete a la solución por parte de un juez.

Se destacan categorías de conflicto como aquellas relacionadas con la ruptura de unión y sus efectos sobre la pareja, los bienes, la custodia, cuidado y visitas de los menores, la violencia Intrafamiliar, la cuota de alimentos entre otros. (1)

4.8 INVESTIGACIONES REALIZADAS

En un estudio realizado con padres de niños preescolares por parte del Boletín Informativo del Instituto de Investigaciones y estudios superiores de las ciencias administrativas de la Universidad Veracruzana (Méjico) a una población de América del norte, centro y sur; se logro identificar en los padres de familia algunos aspectos de castigo infantil como una pauta de sus propias formas de crianza, así como determinar en que forma intervienen los patrones de repetición

de los modelos de crianza parentales en los diferentes tipo de castigo administrado a sus hijos. (3)

Los resultados muestran en general que:

Los padres que fueron castigados en su infancia constituyeron el 56.7% del total de casos; así mismo; el 40% de ellos fueron castigados rara vez y el 3.3% refirió no haber sido castigado nunca. (3)

La frecuencia de golpes que los sujetos recibieron de sus padres fue la siguiente: 50% diariamente, 43% una vez por semana y el 7% no fue nunca castigado.

Respecto a la percepción de lo injusto o lo justo del castigo, el 53.3% lo considero justos y el 46.7% dijo que fueron injustamente aplicados. Los que lo consideraron injusto mencionaron que este fue intenso y desproporcionado en relación a la falta cometida. Aquellos que lo consideraron justo lo explicaron diciendo que sé debió a su pobreza.

Los sentimientos que tuvieron estos padres ante el castigo durante su infancia fueron enojo, tristeza, resentimiento, deseos de fugarse de su hogar y, por ultimo, odio e indiferencia. (3)

Sus respuestas al deseo de tener hijos fueron las siguientes:

70% si deseaba tenerlos, los que respondieron afirmativamente deseaban tener una familia. Los que lo hicieron negativamente pensaban que sus hijos les iban a estorbar en sus planes.

En esta investigación; del total de padres de familia entrevistados, todos, excepto uno, habían recibido algún tipo de castigo físico o psicológico en su infancia, en menor o mayor grado. (3)

Los datos obtenidos resultan muy importantes en los campos de la educación y la salud si se considera el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que guardan todo tipo de abuso recibido durante la niñez en la personalidad de los individuos.

Igualmente valioso en este estudio es el dato de que el segundo tipo de castigo que se estos padres dan a sus hijos el insulto verbal, el que obtuvo una alta frecuencia y la cual los padres le dieron poca relevancia por no ser éste según ellos un acto de maltrato evidente o que dejara alguna huella física en el cuerpo del niño. (3)

Sin embargo cabe preguntarse si se daña mas a un niño por someterlo a un solo acto agresivo, físico- brutal, o bien sea exponiéndolo persistentemente al ridículo, a constantes humillaciones o incluso a la amenaza de abandono o separación.

4.9 CONTEXTO DE IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Se realizara la elección de las diferentes variables en cuanto a :

- **Persona maltratada:** la cual es la víctima de agresión, afectada en el acto violento. Edad, Sexo del denunciante y de la víctima; si es hombre o mujer.(1)
- **Nivel Educativo del Maltratador:** representa la cantidad de estudios realizados por parte de este.(1)
- **Situación Laboral actual del denunciante:** destaca los ingresos condiciones de vida, desempeño y desarrollo de la persona.(1)

- **Ciclo Vital Familiar:** Consolidada; cuando la pareja se encuentra unida en compromiso.
Apertura; presencia de nacimiento de hijos: y en expansión; los hijos salen del núcleo familiar.(1)
- **Condición del Registro de Denuncia:** proporcionara datos acerca de la evolución del caso y saber si esta por finalizar.
- **Tipo de Maltrato:** es la forma en que se esta presentando la agresión:
Física: el maltratado presenta evidencias del maltrato plasmadas en su cuerpo.
Psicológica: la víctima de este tipo de maltrato
- **Estrato Económico:** representa la capacidad y condiciones de vivienda.(1)
- **Parentesco del maltratador y Denunciante:** identifica nivel de consanguinidad por parte del agresor y que relación presenta el denunciante.
(1)
- **Tipo de Conflicto y Violencia:** representa el motivo de discordias en el núcleo y la violencia define que miembro de la familia esta siendo maltratado.(1)

Antecedentes de Maltrato en el Maltratador: demostrara si el agresor en su transcurso de vida tuvo y vivió episodios de maltrato, que estén representando un trastorno actual. (1)

Barrio: ubicación de este y si es de área rural o urbana.

Tipo de Caso: estadio en el que se encuentra este ya sea por violencia o conflicto.(1)

5. DISEÑO METODOLOGICO

5.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se aplicó fue un diseño descriptivo retrospectivo, ya que se describió el comportamiento de los conflictos intrafamiliar denunciados en Pereira.

5.2 POBLACIÓN DE ESTUDIO

Estuvo conformado por el total de registros de denuncias por conflicto intrafamiliar, archivados en la Comisaría especial de Familia del 1 de junio al 30 de noviembre del 2002.

5.3 MUESTRA

Se adquirió de forma probabilística simple en un 50% de las denuncias.

5.3.1 Unidad de Análisis. fueron las denuncias.

5.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

NOMBRE	NIVEL DE MEDICIÓN	CATÉGORIA	CÓDIGOS
Persona maltratada.	Nominal	Hombre Mujer niño	1 2 3
Edad del denunciante	Razón	Numero de años Cumplidos	-----
Sexo del denunciante	Nominal	Hombre Mujer	1 2
Edad de la víctima	Razón	Numero de años	---
Sexo de la víctima	Nominal	Hombre Mujer	1 2

Estado civil del denunciante	Nominal	Casado Soltero Viudo Separado Unión libre	1 2 3 4 5
Nivel educativo del maltratador	Ordinal	Primaria Secundaria Universidad Post grado	1 2 3 4
Situación laboral actual del denunciante	Nominal	Trabaja Si No	1 2
Ciclo vital familiar	Nominal	Consolidada Apertura Expansión	1 2 3
Condición del registro de denuncia	Nominal	En proceso Finalizado	1 2
Tipo de maltrato	Nominal	Físico Psicológico Verbal	1 2 3
Estrato socioeconómico de la familia	Ordinal	Estrato 1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Parentesco del maltratador	Nominal	Abuelo Padre Madre Esposo Hermano Hijo	1 2 3 4 5 6
Tipo de conflicto	Nominal	Ruptura de unión Bienes Custodias Visitas al menor Cuota alimentación	1 2 3 4 5
Tipo de violencia	Nominal	Marital Contra la mujer Contra el hombre Contra el niño	1 2 3 4

		Violencia conyugal	5
Parentesco del denunciante	Nominal	Hermano	1
		Padre	2
		Madre	3
		Esposo o pareja	4
		Hijos	5
		Sin parentesco	6
Barrio.	Nominal	Nombre de barrio	1
Caso tipo	Nominal	Violencia	1
		Conflicto	2
		Ambas	3

5.5 FUENTES DE INFORMACIÓN

La fuente de información fue indirecta pues esta constituida por los registros de denuncias archivados por la Comisaría Especial de Familia entre el 1 de junio y el 30 de noviembre de 2002.

5.6 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se solicitó a la decana de la facultad de enfermería la expedición de un permiso, que permitió el ingreso del investigador a las instituciones. Y posteriormente se realizó un reconocimiento de las características del área de la Comisaría Especial de Familia encargada de recibir estas denuncias .

Se destinaron sitios y lapsos de tiempo para la revisión de los datos y

se aplicó prueba piloto tomando 20 denuncias, verificándose la calidad de la información o haciendo los correctivos cuando fue necesario

5.7 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

N. DE REGISTROS

[illegible]

[illegible]

[illegible]

5.8 PLAN DE ANALISIS.

A partir de los datos recolectados, se realizo la digitación, tabulación y análisis de estos, en el programa de Epi info versión 6.04.

Para el control de la digitación se utilizó el programa CHEC, los cuáles se aplicaron de acuerdo a las variables de tipo nominal, ordinal y de razón como: frecuencias por edad y sexo de los maltratantes, del maltratado, nivel educativo y socioeconómico de las familias para los cuáles se utilizó valores legales, valores mínimos y máximos en las cuantitativas.

Esto se realizó previo a la introducción de los datos.

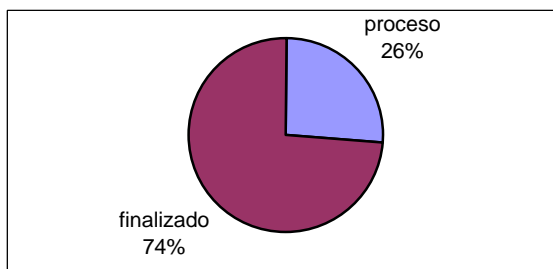
Posteriormente se hizo una selección sistemática de los registros para verificar la calidad de la digitación.

En la tabulación se realizó un análisis univariado a las variables ya mencionadas por medio del comando `FREC`, obteniendo frecuencias relativas y absolutas de la variables de nivel nominal y posteriormente se realizó el bivariado.

6. RESULTADOS

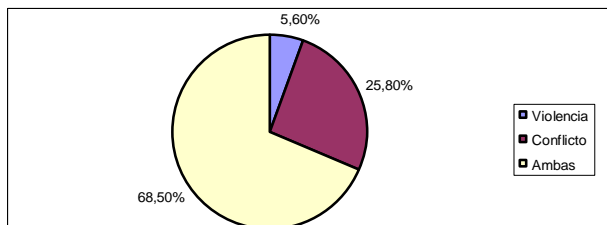
En total se revisaron 90 registros de denuncias en la Comisaría Especial de Familia, de la Secretaría de Gobierno obteniéndose los siguientes resultados:

En la grafica 1 se observan las condiciones actuales del registro de denuncia, basados en la información recolectada, donde se destaca que los registros por finalizar obtienen el mayor porcentaje, los demás se encuentran en proceso (26.0%).



Grafica 1. CONDICIÓN DEL REGISTRO.

En la grafica 2 se observa que las denuncias instauradas en esta comisaría el 25.8% lo fueron por conflicto y el mayor porcentaje, 68.5% fueron por ambas causas (violencia – conflicto).



Grafica 2. CAUSA DE DENUNCIA

En cuanto a las causas de denuncia el mayor porcentaje 64% esta representado por la violencia intra familiar, y en segundo lugar con un 20% por rupturas de unión (grafica 3).

7. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Durante la investigación se observó la mayoría de las denuncias presentadas a la comisaría de familia del municipio de Pereira fueron por conflicto y violencia ya que generalmente las situaciones conflictivas en el ámbito familiar desembocan en violencia lo que obliga a los miembros a denunciar esta situación.

Los resultados permiten que las mujeres son las principales víctimas de la violencia intrafamiliar generalmente por parte de su pareja pues se observa que en su gran mayoría los denunciados se encuentran casados o en unión libre. Estos hallazgos son la continuidad de la presencia de violencia contra la mujer que se vienen presentando con mayores denuncias desde los años 70; por parte de los movimientos feministas, donde la mujer se ve afectada según su ciclo vital. Los niños se ven obligados a realizar trabajos domésticos o de la calle incluso el abuso sexual y las mujeres en edad reproductiva además reciben maltrato físico y psicológico por parte del cónyuge. Por esta situación el profesional en enfermería tiene la oportunidad de interactuar con estas mujeres ya que parte de ellas recurren a las instituciones en busca de apoyo para sanar sus heridas y es en esos momentos que debemos ayudarlas no sólo en su dolencia física, sino brindándoles información acerca de las personas que le pueden solucionar su problema intrafamiliar por la vía legal; y dialogar con ellas sobre las precauciones que debe tener con ella misma y con sus hijos si los tiene, indicarles que no deben sentir miedo al momento de buscar la seguridad de su hogar, es decir también se destaca que la edad tanto de los denunciados como de las víctimas oscilan entre los 21 – 44 años, es decir que la violencia intrafamiliar predomina en adultos y jóvenes maduros.

Aunque el estrato socioeconómico de la familia general, es bajo es importante tener en cuenta que los datos se refieren a denuncias que proceden

principalmente de los estratos I y II pues posiblemente los estratos altos no denuncian tan frecuentemente, por eso no se reflejan en el presente estudio.

El maltrato es la constante en el ámbito familiar donde la parte física y psicológica es la que más afecta sin dejar a un lado el maltrato verbal.

Esto se representa en la violencia marital y comúnmente resulta por consecuencia de tragos, disgustos, diferencias de opinión ó discriminación. Esto involucra a las menores ya que sufren la violencia en el hogar como los pellizcos, quemaduras y hematomas subdurales y otras formas más agresivas. Algunas causas que llevan a este maltrato son: Ignorancia de los padres, respuesta al estrés, padres psicóticos o esquizofrénicos, aislamiento social, madres que han sido violadas, necesidades básicas, insatisfechas, etc.

A pesar de esperarse un nivel educativo muy bajo entre las personas que ejercen maltrato es llamativo que en un alto porcentaje (76%) estas personas han alcanzado un nivel de secundaria.

Otro hecho importante de destacar es la violencia que se ejerce por parte de los hijos hacia los padres, que por revisión minuciosa de la denuncia se pudo detectar que se daba principalmente hacia personas mayores de 54 años.

Por trabajos realizados en los programas de adultos mayores en el IMS (instituto municipal de salud) de Pereira se ha encontrado la alta frecuencia de este tipo de violencia por lo cual es necesario tener en cuenta que esta población es prioritaria para las acciones preventivas en salud y por lo tanto la enfermería es vital debido a que estas personas en su gran mayoría asisten a programas lúdicos y saludables para la tercera edad. Es importante que el enfermero intervenga, de una manera que abarque no sólo una parte física, si no también manejar una

comunicación que intervenga en la parte psicológica, en el entorno del núcleo familiar, y en el desempeño, de sus actividades diarias.

Esto es importante debido a que estas personas están siendo lesionadas de una u otra forma y es el acto que más debe ser identificado por el personal de la salud y tomar una actitud de empezar a intervenir en el mejoramiento del entorno. La realización del talleres o elaboración de material educativo con contextos sobre los puntos de formas de violencia, esto será una manera de intervenir en la expresión y pensamiento de la persona, los diferentes documentos con preguntas que permitirán la identificación de factores de riesgo y el como poder abordar la problemática que le estuviese sucediendo a alguno de ellos.

La mayoría de las familias que presentaban conflicto o violencia están en un ciclo de apertura es decir que los hijos pueden jugar un papel muy importante en esta problemática, lo cual se corrobora al observar las causas de denuncia como son: ruptura de unión, violencia intrafamiliar, cuotas alimentarias, custodias, visitas al menor.

Otros estudios han demostrado que en la población de América del sur, se identifico en esposos como padres de familia, aspectos de castigo infantil como algo normal que hace parte de la crianza, y que en las relaciones de pareja se usa una fuerza extremada o verbalmente es afectada para realizar cosas en contra de su voluntad. Esta problemática contiene un impacto considerable en los individuos y sobre la comunidad.

La labor educativa de la enfermera es fundamental en este tipo de conflicto que afecta a los miembros de un núcleo familiar. Así mismo este ejercicio no debe darse solamente desde un ámbito institucional.

El enfermero debe comenzar un trabajo e intervenciones en la comunidad donde debe educar, informar, asesorar acerca del apoyo con grupos comunitarios como lo son la dirección de alcohólicos anónimos para los diferentes miembros de la familia, las comisarías de familia, bienestar familiar y resaltar e identificar la vulnerabilidad de las problemáticas que surgen en el núcleo familiar, a través de un diagnóstico comunitario y así interceder en la comunidad.

La labor de la enfermera no es manifestarle una serie de consejos a sus pacientes ya que su desempeño principal es la elaboración de diagnósticos e intervenciones en estas personas, que las podemos encontrar en el área de hospitalización, medicina interna, en la unidad de cuidado intensivo, en pediatría o en quirúrgicas, ya que allí ingresan por maltratos, heridas, fracturas, conformando una red de atenciones. Es importante que en la relación de enfermera paciente se cree una empatía donde el paciente nos vea como su confidente y se pueda expresar.

La enfermera debe manifestar y orientar alternativas a esas personas afectadas, las cuales decidirán denunciar o guardar silencio si son mayores de edad; diferente sucede con los menores, ya que la enfermera interviene informando a las diferentes áreas como lo son trabajo social, medicina legal, bienestar familiar; y explicará el por qué se cree que existe maltrato y bienestar familiar decidirá si debe entregárselo a la mamá y si ésta está en capacidad de cuidarlo.

8. CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación permiten concluir:

La mujer a pesar del paso de las décadas es el ser humano más vulnerable a la violencia en el núcleo familiar, acompañado por los menores de edad en algunas acciones.

Estos hallazgos son una parte de los que abarca la violencia en el núcleo familiar ya que se identificaron denuncias por personas de la tercera edad cuyo problema es el maltrato de los hijos hacia ellos.

Los integrantes del núcleo familiar por el cual están conformadas la población de la ciudad de Pereira están siendo afectadas por el maltrato psicológico, físico y verbal. Esto se ve reflejado en el número de denuncias que están dejando las personas en la comisaría y para lo cual se deben empezar a promover las intervenciones por parte del profesional de enfermería.

9. RECOMENDACIONES

Estos resultados conducen a replantear la práctica de enfermería como un profesión en la cual el contacto con los pacientes debe implicar la intervención donde el apoyo emocional y espiritual pueden ser la solución a una problemática, o por lo menos se podrá direccionar el conflicto.

El acto de escuchar a las personas puede proporcionar una gran mejoría en el entorno y vida del paciente.

Finalmente, se replantea también el accionar de la enfermera hacia una intervención más oportuna en la problemática de salud que en buena parte se deriva de conflictos que se viven en el entorno familiar y social del paciente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Pontificia universidad Javeriana., República de Colombia., Consejo Superior de la Judicatura, Unidad de Desarrollo y Análisis estadístico, Naturaleza del Conflicto en el Area de Atención a la Familia
2. Ardila Otero Alvaro. ,Percepción del Fenómeno Violento, Centro de Control de Lesiones de Causa Externa de Pereira, Empresa Social del Estado HUSJ
3. Revista Intercontinental de Psicología y Educación., Agresividad y violencia en la familia, Padres que odian, La violencia en el mundo, Disponible por Internet: www.psicologia-online.comcolaboradores/
4. La violencia en Colombia., Disponible por Internet: www.angelfire.com/co/violenciaencolombia/
5. Violencia Intrafamiliar, disponible por internet: www.inppares.org.pe/vbgvi.htm
6. Violencia Intrafamiliar, disponible por internet: www.geocities.com/kuarxo/viointrafam.htm
7. Violencia Intrafamiliar, disponible por internet: www.fundacionpobreza.cl
8. Violencia contra la Mujer, disponible por internet: www.brunomasi.tv
9. La violencia hacia las mujeres una realidad en el mundo, disponible por internet: www.cimac.org.mx
10. Violencia Domestica, disponible por internet: www.ucm.es

11.

12.